

# Données Personnelles

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

Le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS attache la plus grande importance à la protection des données personnelles et de la vie privée de ses clients comme de toute personne qui accède à ses sites internet.

La présente politique de protection des données personnelles a pour objectif :

- (i) de décrire quels types de données personnelles vous concernant, le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS et – le cas échéant – ses sous-traitants, peuvent être amenés à collecter, et
- (ii) de vous informer sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées par les entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS, leurs éventuels partenaires et sous-traitants, et
- (iii) de vous informer de vos droits et des modalités de collaboration entre vous et le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS relativement à vos données personnelles.

Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment du **Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « Règlement »)**, et de toute législation nationale applicable à la protection des données.

**Sans préjudice des choix qui vous sont ouverts par les présentes et par la Loi, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté la présente Politique en même temps que vous avez accepté les Conditions Générales d'Utilisation du Site.**

**Si vous êtes en désaccord avec ces termes, vous êtes libre de ne pas fournir de donnée à caractère personnel. Vous êtes néanmoins averti que la communication de certaines de ces données – indiquées par un astérisque – conditionnent l'accès aux Services et qu'en l'absence de cette communications certaines fonctionnalités peuvent en être dégradées voire inaccessibles.**

### ARTICLE 1 – DÉFINITIONS

Les termes suivants, qui débutent par une majuscule, auront la signification suivante :

- « **Données à caractère personnel (ou DCP)** », « **Catégories particulières de données** », « **Traiter/traitement** », « **Responsable du traitement** », « **Sous-traitant** », « **Personne concernée** » ont la même signification que dans le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ;
- « **Groupe PIERRE & VACANCES CENTER PARCS** » désigne l'ensemble des entités juridiques exploitant les marques suivantes : Pierre & Vacances, Pierre & Vacances Premium, Pierre & Vacances Villages Clubs, Maeva, Aparthotel Adagio, Aparthotel Adagio access, Center Parcs, Sunparks, Pierre & Vacances Conseil Immobilier, Center Parcs Conseil Immobilier, les Senioriales, Village Nature, la France du Nord au Sud, Clubhotel Multivacances.
- « **Traitement de données à caractère personnel** » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

- « **Fichier de données à caractère personnel** » s'entend de tout ensemble structuré et stable de données à caractère personnel accessible selon des critères déterminés, que cet ensemble soit centralisé, décentralisé ou réparti de manière fonctionnelle ou géographique;
- « **Partenaire** » désigne une société tierce avec laquelle le Responsable du traitement ayant collecté la donnée a conclu une convention de mise à disposition de données aux fins de traitement pour le bénéfice de cette société tierce ; ces sociétés pourront vous adresser des propositions complémentaires de souscription à des offres commerciales, dans les limites autorisées par la Loi .
- « **Service** » : désigne un service proposé par une entité du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS ou l'un de ses partenaires
- « **Société** » : désigne l'entité du Groupe PIERRE & VACANCES CENTER PARCS dont les coordonnées figurent aux Mentions Légales en qualité d'éditeur ou ayant émis le formulaire de collecte.
- « **Site** » : désigne un site-internet de l'une des entités du Groupe PIERRE & VACANCES CENTER PARCS.

## ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION

En complément de ses activités traditionnelles et principales de tourisme et d'immobilier, ou pour permettre l'atteinte de leurs objectifs, certaines entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS sont susceptibles d'exercer une activité de commerce électronique.

## ARTICLE 3 - TRAITEMENT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre de l'exploitation de son Site, le Responsable du traitement collecte des données Vous concernant.

### a) Base légale du traitement

Les traitements reposent soit (i) sur le consentement des personnes concernées, soit (ii) (a) sur la mise en place et l'exécution d'un contrat ou (b) de mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée, soit (iii) sur la nécessité de satisfaire aux intérêts légitimes du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS.

### b) Finalités

- *(i) Dans le cadre d'un consentement de l'Utilisateur ou du Client, les données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de :*
  - L'envoi de newsletters et d'emails informatifs gratuits, et mesures des taux de clics sur les liens intégrés dans les newsletters,
  - Répondre aux demandes d'informations des Utilisateurs, notamment relatives aux sociétés d'attribution d'immeubles en jouissance à temps partagé,
  - D'être contacté par un chargé de clientèle sur la base des coordonnées et des informations que vous avez renseignées,
  - L'élaboration de statistiques et de mesures de fréquentation des Services ;
- *(ii) Dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou de la prise de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée, les données à caractère personnel sont collectées et traitées aux fins de :*
  - Permettre un suivi du choix de périodes et de destinations de vacances ;
  - La réalisation du paiement de la période de vacances réservée ;
  - La réalisation de mesures précontractuelles telles que délivrance de conseils, devis...
  - La réalisation d'actes de gestion et d'exécution ultérieure du contrat d'achat de parts ou d'actions dans les sociétés d'attribution d'immeubles en jouissance à temps partagé en vue de la jouissance de la période demandée ;
  - La constitution d'un fichiers Clients pour le suivi et la réalisation des prestations des entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARC ou de ses sous-traitants et entités tierces chargées de délivrer la prestation promise ;
  - La réalisation d'enquêtes satisfaction après un séjours ;

- Le contact d'un chargé de relation clientèle
- (iii) Dans le cadre de l'intérêt légitime du Responsable du traitement, les données à caractère personnel sont collectées et traitées pour lui permettre d'assurer la continuité de service et la pérennité de l'activité des entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS:
  - Toute autre finalité qui apparaîtrait comme légitime sous réserve de respecter les droits et libertés fondamentaux

### c) Données traitées

Préalablement à la collecte des données, l'Utilisateur sera informé si les données personnelles sollicitées doivent obligatoirement être renseignées ou si elles sont facultatives.

Les données identifiées par un astérisque au sein d'un formulaire d'inscription ou de collecte sont obligatoires. A défaut de les fournir, l'accès aux Services et leur utilisation par la personne concernée sera impossible ou une demande liée à un formulaire ne pourra être satisfaite.

Les autres sont facultatives et leur non-fourriture ne remettra pas en cause la délivrance des prestations promises ou les réponses à des demandes de renseignement, bien qu'elle puisse en limiter la pertinence.

En particulier, les entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS sont susceptibles de collecter auprès de vous les données suivantes :

- **Identité** : nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone (fixe ou mobile), adresse de courrier électronique, code postal, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client (ce code interne de traitement est distinct du numéro d'inscription au répertoire national d'identification des personnes physiques, du numéro de sécurité sociale et du numéro de carte bancaire) ;
- **Données relatives aux moyens de paiement** : relevé d'identité postale ou bancaire, numéro de la transaction, numéro de chèque, numéro de carte bancaire, financement tiers ;
- **Données relatives à la relation commerciale** : demandes de documentation, demandes d'informations sur des produits, quantité, montant, périodicité, historique des achats, correspondances avec le client ;
- **Données relatives aux règlements** : modalités de règlements, remises consenties, informations relatives aux crédits souscrits (montant et durée, nom de l'organisme prêteur), reçus, impayés, relances, soldes ;
- **Données de contact** : les correspondances échangées, date et heure des messages
- **Données relatives aux inscriptions aux newsletters** : nom, prénom, adresse courriel
- **Statistiques de fréquentation** : adresse IP, cookies, par exemple, les pages consultées par l'utilisateur, la date et l'heure de la consultation (voir détail concernant les cookies ci-dessous),
- **toute autres données personnelles renseignées spontanément dans le formulaire de demande de contact** (renseigner uniquement les informations pertinentes - destination, période, caractéristiques de logement recherché,... - pour répondre à votre demande)

Une géolocalisation peut être mise en place sur les applications mobiles avec le consentement de l'utilisateur. Les données ne seront pas conservées au-delà de la navigation. L'utilisateur peut à tout moment désactiver sa géolocalisation. La désactivation, selon les services offerts, pourraient entraîner des troubles sur le fonctionnement de l'application.

En tout état de cause, les entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS s'engagent à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme aux réglementations en vigueur et notamment au **Règlement n°2016/679 pré-cité**.

### d) Destinataires des données collectées – mise à disposition des données à des tiers

- Les données à caractère personnel collectées sur un Site ou un formulaire sont destinées à l'éditeur du Site ou à l'émetteur du Formulaire (dont les coordonnées figurent aux Mention Légales ou dont l'identité est précisée sur le formulaire de collecte) et, le cas échéant, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires dans les cas prévus par la Loi.
- Dans le cas où les entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS confient les activités de traitement de données à des sous-traitants pour assurer les prestations, ces derniers seront notamment

- choisis pour leur capacité à présenter des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment en termes de fiabilité et de mesures de sécurité.
- Néanmoins, les données à caractère personnel collectées sur un Site ou un formulaire – y compris celles dont la communication était requise pour permettre l'exécution d'un contrat ou la prise de mesures précontractuelles et que la personne concernée a consenti à voir utilisées à d'autres fins (notamment de prospection et promotions de ses autres activités) par le même Responsable de traitement - pourront, avec le consentement exprès et préalable de celle-ci, être transmises ou mises à disposition d'autres entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS ainsi qu'à leurs Partenaires commerciaux. Cet accord peut être retiré à tout moment.

#### **e) Transfert de Données aux autorités et/ou organismes publics**

Conformément à la réglementation en vigueur, les données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, aux auxiliaires de justice, aux officiers ministériels et aux organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

#### **f) Transfert de Données vers l'étranger**

Les données collectées par les entités du groupe PIERRE & VACANCES CENTER PARCS, notamment dans le cadre d'une réservation, ne sont par principe, pas traitées en dehors de l'Union Européenne (UE), ou de l'Espace économique européen (EEE).

Des transferts peuvent toutefois être réalisés vers des pays tiers à l'Union Européenne ou à l'accord sur l'Espace économique européen (EEE) ne disposant pas d'un niveau de protection des données équivalent à celui mis en place au niveau de l'Union Européenne :

- En cas d'obligation légale
- Réalisation d'opérations comptables via des prestataires externes (Ile Maurice et Inde) en vertu des Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne et suite à une analyse régulière d'impact du transfert de données. Les numéros de cartes bleue ou solutions de paiement ne sont pas concernés par ces transferts.

En cas de recours à un Prestataire, situé hors UE, nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS s'engage à mettre en place des garanties appropriées requis par le droit de l'EU afin d'assurer un niveau adéquat et équivalent de protection de Données à caractère personnel (par exemple, les Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne ou des Règles d'Entreprise Contraignantes ou tout autre mécanisme d'encadrement des transferts internationaux, notamment concernant les Etats-Unis). Ces garanties vous seront présentées dans le cadre du transfert de vos données et leur communication peut être demandée selon la procédure prévue à l'article 6 – Droits des personnes, de la présente politique.

#### **g) Durées de conservation**

La ou les entités du groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS partie(s) au Traitement conserve(nt) vos Données à caractère personnel dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été Traitées, majorée de la durée indiquée ci-dessous ou, à défaut, déterminable au regard de la législation ou réglementation applicable, notamment en matière de prescription civile et commerciale.

Lorsque cela est jugé approprié, certaines Données à caractère personnel peuvent être conservées pour des durées plus longues exclusivement à des fins archivistiques, dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques. Dans ces derniers cas, les données sont alors anonymisées.

##### Concernant les durées de conservation :

- Les Données à caractère personnel collectées et Traitées pour la conclusion sont conservées (a) pendant la durée de la relation contractuelle, puis (b) en base active pendant 5 ans à compter du solde du dossier – à moins que cela soit autrement justifié par les besoins de l'opération (notamment un litige en cours) - à compter de la fin du Service. En tout cas lorsque cela s'avère nécessaire, ces périodes peuvent être étendues jusqu'à la date de la prescription de la responsabilité, date à laquelle les Données à caractère personnel seront pseudonymisées ;
- Toutes les Données à caractère personnel sont conservées pendant les durées nécessaires pour

satisfaire aux obligations imposées au Responsable du traitement par la loi ;

#### **ARTICLE 4 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES MINEURS**

Le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS ne collecte, ni ne conserve des données personnelles concernant les mineurs de 16 ans, sans obtenir un consentement parental vérifiable, sachant que les titulaires de l'autorité parentale pourront demander à recevoir les informations relatives à leur enfant et en demander la suppression. Cet âge de consentement peut différer selon le pays dans lequel est située l'entité du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS.

#### **ARTICLE 5 – COOKIES**

Vous êtes informés que, lors de vos connexions aux Sites ou aux Applications et lors de l'utilisation des Services, des cookies (petits fichiers texte stockés sur votre terminal), ou autres technologies similaires ou complémentaires sont (ou peuvent être) utilisées, sous réserve des choix exprimés par vous lorsque ceux-ci sont permis. Ces choix peuvent être modifiés à tout moment, en configurant les paramètres du navigateur ou en utilisant certains outils, comme indiqué ci-dessous.

Un Cookie permet à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des Cookies du même émetteur. Un cookie enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

La plupart des navigateurs prennent en charge les cookies, mais vous pouvez les configurer pour les refuser et les supprimer à tout moment (<https://us.norton.com/internetsecurity-privacy-how-to-clear-cookies.html>).

**A ce jour, il n'y a pas de cookies mis en place sur votre espace hormis des cookies de navigation.**

Ces cookies facilitent la navigation et améliorent la convivialité du site internet. Ces cookies ne peuvent pas être refusés car ils sont nécessaires au fonctionnement du Site.

**En cas d'ajout de cookies, cette politique sera mise à jour.**

#### **ARTICLE 6 - DROITS DES PERSONNES**

Conformément au RGPD, vous disposez du droit de demander au Responsable du traitement l'accès aux Données à caractère personnel vous concernant (Art.15 RGPD), la rectification (Art.16 RGPD) ou l'effacement de celles-ci (droit à l'oubli, Art.17 RGPD), ou une limitation du traitement de vos données personnelles (Art.18 RGPD) et du droit à la portabilité de ces données (Art.20 RGPD).

Lorsque nous traitons vos Données à caractère personnel, vous pouvez également vous opposer à pareil traitement pour des motifs concernant votre situation particulière (Art. 6 (1). e) ou f) RGPD). En cas d'opposition de votre part, vos données ne seront plus traitées, sauf dans le cadre de contraintes légales contraire, d'une exploitation nécessaire aux fins de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes Partie, d'informations nécessaires dans le cadre de la défense d'un droit en justice ou d'une absence de risques pour vos droits et libertés fondamentaux. Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données à des fins marketing.

Dans le cadre de données traitées sur la base de votre consentement, vous pouvez à tout moment retirer celui-ci. Notez que le retrait de votre consentement n'a pas d'effet rétroactif sur les traitements effectués sur ce fondement, antérieurement audit retrait.

Ces droits sont plus amplement décrits sur le site web de l'autorité de la protection des données : <https://www.cnil.fr>.

Vous pouvez également disposer de droits complémentaires prévus par la législation nationale dont vous relevez, tels que la définition de directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données à caractère personnel après votre décès.

Concernant le démarchage téléphonique, vous disposez d'un droit d'opposition spécifique en vous inscrivant sur la liste bloctel (<http://www.bloctel.gouv.fr/>).

Afin d'exercer vos droits, vous pouvez contacter le département service clients de l'entreprise avec laquelle vous avez traité en premier lieu :

- en cliquant [ici](#)
- ou par envoi postal, adressé au siège social de la société, tel qu'il est renseigné à la section 'Informations légales'.

Pour permettre un traitement rapide de votre demande, et nous permettre de garantir la confidentialité de vos données, merci de bien vouloir indiquer vos nom, prénoms, adresse et numéro de client et/ou numéro de dossier si vous en possédez un. En cas de doute raisonnable quant à votre identité nous sommes susceptibles de vous demander un justificatif d'identité en cours de validité (notamment CNI, passeport, carte de résident, impérativement communiqué par voie postale).

Le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS a nommé un Délégué à la Protection des Données que vous pouvez contacter en cas de difficulté, via notre formulaire de contact ou par courrier à DPO, groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS, Espace Pont de Flandres. 11 rue de Cambrai, 75019 PARIS C326/ Artois, France.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (<https://www.cnil.fr>) ou de l'Autorité de Contrôle de votre lieu de résidence (Art. 77 RGPD).

## **ARTICLE 7 – MESURES DE SECURITE**

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des Données à caractère personnel à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, le groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de d'assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des Données à caractère personnel collectées et traitées ainsi qu'un niveau de sécurité adapté au risque.

Notamment, pour garantir votre sécurité et assurer une meilleure confidentialité, les sites Internet utilisent le protocole de cryptage SSL (Secure Socket Layer).

Lors du transfert des informations sur le réseau, votre numéro de carte bancaire ainsi que l'ensemble des informations saisies dans les différents formulaires, sont automatiquement chiffrés. Le système de chiffrement SSL permet de chiffrer automatiquement les informations avant leur transmission sur le réseau. Une fois arrivées sur notre serveur, les données bancaires seront déchiffrées à l'aide d'une clé unique SSL qui permet à votre navigateur d'établir une connexion avec notre site Internet et de négocier de façon transparente un canal de communication sécuritaire.

## **ARTICLE 8 - MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES**

En cas de modification de la présente Politique, ou si des textes légaux ou réglementaires l'exigent, la version modifiée sera publiée sur nos sites Internet et sera effective dès sa publication.

Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de la dernière version, disponible en permanence sur nos sites Internet.